

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ИФФВТ
от 24 мая 2023 г. протокол № 10



Председатель _____ (Рыбин В.В.)
(подпись, расшифровка подписи)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Всеобщее управление качеством
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	4

Направление (специальность): **27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)**

Направленность (профиль/специализация): **Управление качеством в производственно-технологических комплексах**

Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2023 г.**

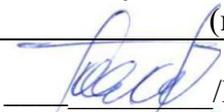
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №1 от 02.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Дубровский П.В.	Кафедра инженерной физики	к.т.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)
 /Бакланов С.Б./
Подпись _____ ФИО _____
16 мая 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины

- формирование у студента комплексных знаний, умений и навыков в области Всеобщего управления качеством как основы развития общества и бизнеса
- формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии и всеобщего управления качеством.

Задачи освоения дисциплины

- предоставить теоретические знания о философии, стратегии, основных концепциях Всеобщего управления качеством, получивших приоритетное развитие в цивилизованном мире;
- дать прикладные знания в области организации «бизнеса высшего качества», выполнения самооценки и определения тенденций улучшения;
- сформировать у студентов представление о приоритетной значимости качества во всех областях деятельности и методологии поиска оптимальных способов развития системы и процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОПОП. Дисциплина является одной из завершающих в системе подготовки бакалавров по направлению «Управление качеством». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана с большим числом дисциплин, читаемых студентам. Дисциплина читается в 7-ом и 8-ом семестрах 4-го курса и основывается на следующих входных знаниях, умениях, навыках и компетенциях студента, полученных им при изучении предшествующих дисциплин:

- «Управление качеством»;
- «Технология и организация производства продукции и услуг»;
- «Профессиональная этика аудиторов»;
- «Проектная деятельность»;
- «Технологическая практика»;
- «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»;

Данная дисциплина является предшествующей для будущего выполнения выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:



Код наименования реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения подисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>ПК-5 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<p>Знать: виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.</p> <p>Уметь: применять в практической деятельности виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.</p> <p>Владеть: практическими навыками применения различных видов корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) **73Е**

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная)		
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам	
		7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	96	72	24
Аудиторные занятия:	96	72	24
лекции	44	36	8
Семинары и практические занятия	52	36	16
лабораторные работы, практикумы	-	-	-
Самостоятельная работа	120	36	84
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях	коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях	коллоквиум, устный опрос на семинарских занятиях
Курсовая работа	-	-	-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет			Форма		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет, экзамен	зачет	экзамен, 36		
Рабочая программа дисциплины					
аттестации (экзамен, зачет)					
Всего часов по дисциплине	252	108	144		

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:
Форма обучения – очная

Название раздела	Всего	Виды учебных занятий					Формы контроля занятий
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
Раздел 1. Основы Всеобщего управления качеством							
1. Сущность и понятия всеобщего управления качеством	8	2	2	-	-	4	устный прос на семинарских занятиях
2. Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000	8	2	2	-	-	4	устный опрос на семинарских занятиях
3. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества	10	2	2	-	-	6	устный прос на семинарских занятиях
4. Лидерство в обеспечении качества	10	2	2	-		6	устный прос на семинарских занятиях
5. Требования современной стратегии в области качества	10	2	2	-		6	устный прос на семинарских занятиях
Раздел 2. Развитие методов всеобщего менеджмента качества							

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет				Форма			
6. Философия концепции	10	2	2	-		6	
«Патриархов» качества в модели всеобщего менеджмента качества							устный прос на семинарских занятиях
7. Модель «делового совершенствования», технология использования деятельности организации	10	2	2	-		6	устный прос на семинарских занятиях
8. Использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения путей улучшения	10	2	2	-		6	устный прос на семинарских занятиях
Раздел 3. Критерии и тотального менеджмента качества							
9. Лидирующая роль руководства	10	2	2	-		6	устный прос на семинарских занятиях
10. Политика и стратегия организации в области качества	10	2	2	-		6	устный прос на семинарских занятиях
11. Методология управления персоналом	10	2	2	-		6	устный прос на семинарских занятиях
12. Партнерство и ресурсы	10	2	2	-	-	6	устный прос на семинарских занятиях
13. Процессы, осуществляемые организацией	10	2	2	-	-	6	устный прос на семинарских занятиях
14. Удовлетворенность потребителей качеством продукции	10	2	2	-	-	6	устный прос на семинарских занятиях

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет				Форма			
15. Удовлетворенность персонала	10	2	2	-	-	6	
							устный прос на семинарских занятиях
16. Влияние организации на общество	10	2	2	-	-	6	устный прос на семинарских занятиях
17. Результаты работы организации	10	2	2	-	-	6	устный прос на семинарских занятиях
Раздел 4. Методология процессного подхода							
18. Функции и процессы организации	10	2	2	-	-	6	устный прос на семинарских занятиях
19. Описание процессов на производственном предприятии	10	2	4	-	-	4	устный прос на семинарских занятиях
20. Процессное управление и организационная структура	10	2	4	-	-	4	устный прос на семинарских занятиях
21. Методология постоянных улучшений	10	2	4	-	-	4	устный прос на семинарских занятиях
22. Эффективность и результативность процессов обеспечения качества в организации	10	2	4	-	-	4	устный прос на семинарских занятиях
Экзамен	36						36
ИТОГО:	252	44	52	-		120	36

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОД

УЛЯ) Раздел 1. Основы Всеобщего

управления качеством.

Тема 1. Сущность и понятие всеобщего управления качеством. Основные идеи

всеобщего управления качеством. Ключевые принципы. Задачи и тактика всеобщего управления качеством. Преимущества всеобщего управления качеством.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
---	-------	---

Тема 2. Связь критериями философии стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000. Системы всеобщего управления качеством. Политика качества. Улучшение качества. Планирование качества. Обеспечение качества.

Тема 3. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества. Интегрированные системы менеджмента.

Тема 4. Лидерство в обеспечении качества.

Система углубленных знаний для понимания и применения TQM. Качества современного руководителя. Роль стратегического планирования.

Тема 5. Требования долгосрочной стратегии в области качества. Стратегии качества в организации. Потребитель участник процесса. Точка зрения на процесс. Руководитель процесса и его обязанности. Непрерывное улучшение качества, как один из элементов успеха стратегии качества. Постоянное улучшение качества – в соответствии с трилогией Джурана. Планирование качества на этапах планирования процесса использования выхода процесса. Контроль качества на этапах процесса и корректировка.

Раздел 2. Развитие методов всеобщего менеджмента качества.

Тема 6. Философия концепции «Патриархов» качества в модели

всеобщего менеджмента качества. Философия и концепции «патриархов качества». Философия концепции Деминга, Джурана, Кросби и др. Объекты качества. Соотношение ценности и стоимости. Удовлетворенность потребителя. Три способа конкурентной борьбы.

Тема 7. Модель «делового совершенствования», технология использования деятельности организации. Модели делового совершенства. Премии в области качества. Возможности и результаты. Фундаментальные концепции делового совершенства.

Тема 8. Использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения путей улучшения. Самооценка деятельности организации.

Раздел 3. Критерии тотального менеджмента качества.

Тема 9. Лидирующая роль руководства. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества (СМК) с точки зрения выделения необходимых ресурсов.

Тема 10. Политика и стратегия организации в области качества. Политика организации по обеспечению качества. Ответственность руководства. Политика в области качества. Принципы разработки, определение стратегических целей;

Тема 11. Методология управления персоналом. Философия управления персоналом. Концепция управления персоналом. Разработка методологии управления персоналом.

Тема 12. Партнерство и ресурсы. Ключевые партнеры. Внешние партнеры. Основные мотивы создания партнерских отношений. Оптимизация и экономия в сфере производства. Снижение риска и неопределенности.

Тема 13. Процессы, осуществляемые организацией. Процессы как способ вовлечения персонала в работу по повышению качества продукции

Тема 14. Удовлетворенность потребителей качеством продукции.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Удовлетворенность потребителей качеством продукции. Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	---

Тема 15. Удовлетворенность персонала. Обеспечение необходимой производственной среды. Определение удовлетворенности персонала работой организации. Факторы удовлетворенности трудом сотрудников организации

Тема 16. Влияние организации на общество. Деятельность как члена общества (открытость информации, относящейся к обществу, предоставление равных возможностей при взаимодействии с организацией, воздействие на местную и национальную экономику, взаимодействия с органами власти).

Тема 17. Результаты работы организации. результаты информационной деятельности результаты деятельности в целом. Объем продаж в натуральном выражении. Работа с поставщиками (импорт, уровень дефектности закупаемого сырья, материалов, комплектующих, результаты работы с поставщиками в целом, цена продукции (услуг), время ответа поставщиков на запросы и замечания).

Раздел 4. Методология процессного подхода.

Тема 18. Функции и процессы в организации. Система функций менеджмента организации. Взаимосвязь предметных функций менеджмента. Обеспечение качества функционирования системы управления.

Тема 19. Описание процессов на производственном предприятии. Общее представление о процессе. Понятие процесса. Модель процесса.

Тема 20. Процессное управление и организационная структура. Подходы к процессному управлению. Достоинства и недостатки. Виды моделей управления компанией.

Тема 21. Методология постоянных улучшений. Суть и виды улучшений. Вклад системы предложений в улучшение качества. Вовлечение всех элементов стратегии TQM.

Тема 22. Эффективность и результативность процессов обеспечения и развития качества в организации. Оценка текущих требований и достигнутых результатов в области совершенствования деятельности. Объекты, ресурсы и методы руководства совершенствованием деятельности.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Основы Всеобщего управления качеством.

Тема 1. Сущность и понятие всеобщего управления качеством.

Ключевые условия эффективности всеобщего управления качеством. Приемные средства, используемые для внедрения всеобщего управления качеством.

Тема 2. Связь критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.

Реализация идеологии всеобщего управления качеством на принципах и положениях стандартов ИСО серии 9000 и серии 14000. Перспективы развития стандартов ИСО.

Тема 3. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества. Лидерство в обеспечении качества. Требования к

Тема 4. Лидерство в обеспечении качества.

Акцент на потребителя - элемент стратегии TQM. Сущность «айсберговой» информации. Характеристика внутренних и внешних потребителей. Методы сбора информации о нуждах потребителей. Внутренний маркетинг, задачи.

Тема 5. Требования долговременной стратегии в области качества. Непрерывное улучшение качества, как один из элементов успеха стратегии качества. Постоянное улучшение качества – в соответствии трилогии Джурана. Планирование качества на этапе планирования процессов с использованием выхода процесса. Контроль качества на этапах процесса и корректировка.

Раздел 2. Развитие методов всеобщего менеджмента качества.

Тема 6. Философия и концепции «Патриархов» качества в модели

всеобщего менеджмента качества. Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и др. Объекты качества. Соотношение ценности и стоимости. Удовлетворенность потребителя. Три способа конкурентной борьбы.

Тема 7. Модель «делового совершенствования», технология использования деятельности организации. Премии в области качества. Возможности и результаты. Фундаментальные концепции делового совершенства.

Тема 8. Использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения путей улучшения. Использование самооценки для установления качества деятельности, измерения и определения тенденций улучшения. Описание критериев улучшения и способы их использования. Самооценка по стандарту ИСО 9004.

Раздел 3. Критерии тотального менеджмента качества.

Тема 9. Лидирующая роль руководства. Роль высшего руководства в СМК с точки зрения мотивации персонала. Важнейшие качества руководителя. Основные этапы лидерства, как основа всеобщего управления качеством.

Тема 10. Политика и стратегия организации в области качества. анализ факторов внешнего влияния, формирующих возможности и угрозы для развития стратегии; внутренний анализ для выявления сильных и слабых сторон деятельности организации; выявление стратегических альтернатив; выбор и обоснование проектов стратегии.

Тема 11. Методология управления персоналом. Формирование системы управления персоналом. Разработка технологии управления персоналом. Управление персоналом в условиях TQM, способы воздействия на работников, методы мотивации к качественному труду.

Тема 12. Партнерство и ресурсы. Поставки ресурсов и совместная деятельность. Обеспечение доступа к необходимой для работы информации. Развитие взаимоотношений с поставщиками в соответствии с политикой и планами. Улучшение цепочек поставок.

Тема 13. Процессы, осуществляемые организацией. Организация как сеть взаимосвязанных

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
---	-------	--

Тема 14. Удовлетворенность потребителей качеством продукции ФР рабочая программа дисциплины Методы определения степени удовлетворенности потребителей (прямые и косвенные). Индексация степени удовлетворенности. Модель Н. Кано.

Тема 15. Удовлетворенность персонала. Методики исследования уровня удовлетворенности трудом. Осознание необходимости проведения исследования. Формулировка целей исследования. Выбор метода исследования и разработка инструментов исследования. Проведение исследования. Анализ результатов. Принятие решений по результатам исследования. Обратная связь с участниками исследования.

Тема 16. Влияние организации на общество. Деятельность как члена общества (открытость информации, относящейся к обществу, предоставление равных возможностей при взаимодействии с организацией, воздействие на местную и национальную экономику, взаимодействия с органами власти. Участие в жизни общества. Снижения и предотвращения вредного воздействия ее работы или продукции. Сохранения ресурсов.

Тема 17. Результаты работы организации. результаты информационной деятельности результаты деятельности в целом. Объем продаж в натуральном выражении. Работа с поставщиками (импорт, уровень дефектности закупаемого сырья, материалов, комплектующих, результаты работы с поставщиками в целом, цена продукции (услуг), время ответа поставщиков на запросы и замечания).

Раздел 4. Методология процессного подхода.

Тема 18. Функции и процессы в организации. Процессный подход к управлению. Понятие процесса управления и его функции. Составляющие процесса управления. Функции управления. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль.

Тема 19. Описание процессов на производственном предприятии. Ключевые процессы. Управленческие процессы. Поддерживающие процессы. Качество процессов и результатов. Результативность. Эффективность. Адаптируемость.

Тема 20. Процессное управление и организационная структура. Разработка системы управления. Организационная структура. Распределение функций между подразделениями. Распределение ответственности между руководителями. Перечень процессов.

Тема 21. Методология постоянных улучшений. Новая концепция управления человеческими ресурсами - мотивация. Преимущества командной работы. Роль наставничества. Организация работ по обучению персонала. Формирование корпоративной культуры.

Тема 22. Эффективность и результативность процессов обеспечения и развития качества в организации. Результативность процесса улучшения деятельности. Направления совершенствования менеджмента качества. Эффективность менеджмента. Соизмерение полученного эффекта и использованных ресурсов.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.



9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Вопросы к зачету:

1. Основные понятия и определения всеобщего управления качеством.
2. Философия всеобщего управления качеством.
3. Принципы всеобщего управления качеством и особенности их реализации.
4. Основные критерии оценки совместимости стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
5. Сравнительная характеристика философий стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
6. Тенденции развития стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
7. Приоритетные задачи развития общества, проблемы постановки и решения.
8. Критерий и показатели качества общества.
9. Качество бизнеса, показатели и тенденции развития.
10. Проблемы общности интересов бизнеса и общества, пути решения.
11. Сущность лидерства. Закономерности формирования и развития.
12. Проблемы лидерства и пути их решения.
13. Лидерство как основа конкурентоспособности.
14. Сущность стратегии в области качества. Типы стратегий.
15. Принципы формирования долгосрочной стратегии.
16. Методология действий руководства при разработке, выборе и реализации стратегии в области качества в течение жизненного цикла организации.
17. Особенности философии и концепции качества Э. Деминга.
18. Особенности философии и концепции качества Дж. Джурана.
19. Особенности философии и концепции качества Ф. Кросби.
20. Особенности философии и концепции качества К. Исикава.
21. Особенности философии и концепции качества А. Фейгенбаума.
22. Особенности философии и концепции качества Т. Тагути.
23. Особенности философии и концепции качества Т. Сейфи.
24. Сравнение концепций великих идеологов качества с «классическим» подходом к управлению качеством.

2. Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Основные понятия и определения всеобщего управления качеством.
2. Философия всеобщего управления качеством.
3. Принципы всеобщего управления качеством и особенности их реализации.
4. Основные критерии оценки совместимости стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
5. Сравнительная характеристика философий стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
6. Тенденции развития стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
7. Приоритетные задачи развития общества, проблемы постановки и решения.
8. Критерий и показатели качества общества.
9. Качество бизнеса, показатели и тенденции развития.
10. Проблемы общности интересов бизнеса и общества, пути решения.
11. Сущность лидерства. Закономерности формирования и развития.
12. Проблемы лидерства и пути их решения.
13. Лидерство как основа конкурентоспособности.
14. Сущность стратегии в области и качества. Типы стратегий.
15. Принципы формирования долгосрочной стратегии.
16. Методология действий руководства при разработке, выборе и реализации

17. Особенности философии и концепции качества Э. Деминга.
18. Особенности философии и концепции качества Дж. Джурана.
19. Особенности философии и концепции качества Ф. Кросби.
20. Особенности философии и концепции качества К. Исикава.
21. Особенности философии и концепции качества А. Фейгенбаума.
22. Особенности философии и концепции качества Г. Тагути.
23. Особенности философии и концепции качества Т. Сейфи.
24. Сравнение концепций великих идеологов качества с «классическим» подходом к управлению качеством.
25. Качество организации, пути развития.
26. Концепция безупречного бизнеса.
27. Технология применения модели «делового совершенства» в деятельности организации.
28. Сущность самооценки качества организации, роль в развитии.
29. Основные задачи самооценки, проблемы решения.
30. Основные этапы процесса самооценки, сущность, особенности реализации.
31. Современные методы улучшения качества деятельности организации.
32. Лидирующая роль руководства.
33. Политика и стратегия организации в области качества.
34. Методология управления персоналом.
35. Партнерство и ресурсы организации.
36. Процессы, осуществляемые организацией.
37. Обеспечение удовлетворенности потребителей качеством продукции.
38. Обеспечение удовлетворенности персонала.
39. Влияние деятельности организации на качество общества.
40. Оценка результативности деятельности организации.
41. Оценка эффективности деятельности организации.
42. Виды функций и процессов в организации.
43. Процессное управление и организационная структура.
44. Сущность методологии и постоянных улучшений.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом МУЛГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проект, решение задачи, реферат и др.)
-------------------------	---	---------------	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
1. Сущность понятия	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины;	6	тестирование, устный опрос,
всеобщего управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 		устный опрос,
2. Связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000	<ul style="list-style-type: none"> Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
3. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества	<ul style="list-style-type: none"> Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
4. Лидерство в обеспечении качества	<ul style="list-style-type: none"> Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
5. Требования долгосрочной стратегии и в области качества	<ul style="list-style-type: none"> Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
6. Философия концепции «Патриархов» качества в модели всеобщего менеджмента качества	<ul style="list-style-type: none"> Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
7. Модель «делового совершенствования», технологии использования деятельности организации	<ul style="list-style-type: none"> Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
8. Использование самооценки	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
для установления качества деятельности, измерения и определения путей улучшения			
9. Лидирующая роль руководства	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
10. Политика и стратегия организации в области качества	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
11. Методология управления персоналом	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
12. Партнерство и ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
13. Процессы, осуществляемые организацией	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
14. Удовлетворенность потребителей качеством продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
15. Удовлетворенность персонала	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
16. Влияние организации на общество	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
17. Результаты работы организации	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
18. Функции и процессы в организации	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	6	тестирование, устный опрос,
19. Описание процессов на производственном предприятии	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	4	тестирование, устный опрос,
20. Процессное управление и организационная структура	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	4	тестирование, устный опрос,
21. Методология постоянных улучшений	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	4	тестирование, устный опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
22. Эффективность и результативность процессов обеспечения развития качества организации	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебного методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена 	4	тестирование, устный опрос,

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531776>

Воронцова, Н. В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. В. Воронцова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-9585-0716-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83595.html>

Всеобщее управление качеством : учебное пособие / составители А. М. Степанов. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2010. — 146 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/28342.html>

дополнительная:

Ржевская С.В. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.В. Ржевская. Электрон.текстовые данные. М.: Логос, Университетская книга, 2009. – 288 с. ISBN 978-5-98704-333-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9120.html>

Управление качеством в современной инновационной среде [Электронный

ресурс]: монография/ Т.Е. Старцева, Н.П. Асташева, Т.Н. Антипова [и др.]; под ред. Т.Е. Старцева; сост. Н.П. Асташева [и др.]. Электрон.текстовые данные. Королёв: Научный консультант, 2018. — 338 с. ISBN 978-5-907084-05- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80809.html>

Гребенникова, Н. М. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. М. Гребенникова, С. В. Пономарев. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-8265-2109-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99753.html>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

учебно-методическая:

Дубровский П. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Всеобщее управление качеством» для студентов бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П. В. Дубровский; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5018>

Согласовано:

Вед. специалист ООП НБ УлГУ
Должность сотрудника научной библиотеки

Чамеева А.Ф.
ФИО



подпись

дата

2023 г.

б) Программное обеспечение

1. СПС Iтонсультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУД»
3. ОС Microsoft Windows
4. Microsoft Office 2016
5. «Мойофис Стаипартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IP Rsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. — URL: <http://www.iprbooksliop.ru>. — Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. - Текст : электронный.

- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека :

сайт / ООО Электронное издательство «Ю РАЙТ». — Москва, [202*] URL: <https://urait.ru>. — Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
ФРабочая программа дисциплины		

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных « Электронная библиотека тех ни ческого ВУЗа (ЭЕС «Консультант студента») » электрон но-библиотечная система сайт / ООО «Политехресурс». — Москва, [2023]. — U Rb: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база дангých : сайт / ООО « Высшая школа организации и у правления здравоохра негием-лтомплексный медицинский консал- тинг». — Москва, {2023}. URL: <https://www.rosmedlib.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользо- вателей. — Текст : элек тронг-ый.

1.5. Большая медицина кая библиотека : электрон но-библиотечная система : сайт / ООО «Бу- кап». — Томск, {2023}. U RL: <https://www.books-up.ru/ru/librarr/>. — Режим досту па: для зарегистрир. пкзл ьзователей. — Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лангь : электронно-библиоте чная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». — Санкт- Петербург, [2023]. — URL: <https://e.lanbook.com>. — Резким доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный,

1.7. ЭБС Znaniuin.com : электрон но-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znaniuin.com> . — Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Теткст : элек- тронгый.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

. eLIBRARY.RU: нау чная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». — Москва, [2023а. — URL: <http://elibrary.ru>. — Режим доступа : для авториз. пользовате- лей. — Текст : электронный

Э-лектронгяя библиотека « Издатель с кого дома « Греб енников» (Gi ebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». — Москва, [2023]. — U RL: [https://id2.action- media.ru/Personal/Products](https://id2.action-media.ru/Personal/Products). — Режим досту па : для аДтОриз. пользователей. — Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РАБ. — Москва, [2023]. — U RL: <https://нэб.нф>. — Реитким доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ОГАУ «ОИЦТО». — URL: <https://www.edu.ru>. — Текст : элсктронмй.

6. Электронная библиотечная система УлГУ модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-П РО / ООО «Дата Эйтспресс». — URL: <https://lib.ulsu.ru/МегаPro/Web>. — Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / _____
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ СО ГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться один из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации и привлечение тифлоурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации и привлечение сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В

случае необходимости и использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ВОЗ и инвалидами предусматривает электронную информационно-образовательную среду с учетом их индивидуальных особенностей

Разработчик _____
подпись

ктн, доцент кафедры ИФ П.В. Дубровский
должность ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

б) Программное обеспечение:

1. ОС Альт Рабочая станция 8
2. МойОфис Стандартный

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
- 1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2024].
3. **Базы данных периодических изданий:**
 - 3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный
 - 3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2024]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»:** электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст :

